

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

CIPOLLETTA GERMANO

germano.cipolletta@gmail.com

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2010 a tutt'oggi

Centro di Competenza "Knowledge Management" – FormezPA – Viale Marx, 15 - 00137 Roma (RM) – tel. 06/84891 (per referenze: dott. Salvatore Marras)

Centro di formazione e studi

Contratti di collaborazione professionale

Consulente e docente di 1° livello esperto di:

- Analisi e miglioramento dei processi
- Progettazione e sviluppo di Sistemi di Valutazione e Autovalutazione
- Progettazione e manutenzione evolutiva di sistemi di gestione per la qualità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 1999 a tutt'oggi

Centro Risorse CAF – FormezPA – Viale Marx, 15 - 00137 Roma (RM) – tel. 06/84891 (per referenze: dott.ssa Claudia Migliore)

Centro di formazione e studi

Contratti di collaborazione professionale

Consulente e docente di 1° livello Esperto CAF:

- assistenza alle imprese e alla pubbliche amministrazioni per l'implementazione del modello europeo di gestione per la qualità
- assistenza sviluppo di applicazioni per settori specifici della P.A. come quello dell'Istruzione e della Giustizia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2008 a dicembre 2011

Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale – Via Università, 96 – 80055 Portici (NA) – tel.: 081/2539487 – fax: 081/7754390 (per referenze: prof. Francesco de Stefano e prof. Eugenio Pomarici)

Ricerca, Studi e formazione

Incarico di dirigenza a contratto

- Coordinamento tecnico-operativo dei Corsi di Perfezionamento e Alta formazione
- Docente area Leadership e Dinamiche di Gruppo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2005 a tutt'oggi

Università degli Studi "Tor Vergata" – Dipartimento Studi sull'Impresa – Via Columbia, 2 – 00133 Roma (RM) – tel./ fax: 06/72595900 (per referenze: prof. Marco Meneguzzo)

Ricerca, Studi e formazione

Contratti di collaborazione professionale

Docenze area Sistemi di Gestione per la Qualità e Customer Satisfaction

Docenze area Sviluppo Manageriale e Gestione delle Risorse Umane

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	1993 a tutt'oggi Qualiter - Consulenza & Formazione – Via San Domenico, 13 – 04028 Scauri di Minturno Consulenza di direzione Senior partner/Project manager Consulente e formatore esperto di sviluppo organizzativo con particolare riferimento a: • Sistemi di Gestione per la Qualità • processi di innovazione e cambiamento • valutazione e autovalutazione delle amministrazioni pubbliche, dei programmi complessi e delle attività di comunicazione pubblica e istituzionale.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Ottobre 1991 a 31/12/1993 Formez – Via Campi Flegrei 34 - Comprensorio Olivetti - I-80072 Arco Felice (NA) - tel.: 081/5250111 (per referenze: ing. Ezio Esposito) Centro di formazione e studi Membro dello staff didattico del corso "MA.TE.R." (progetto formativo biennale per esperti in management education) Rilevazione dei bisogni formativi, Progettazione e gestione di attività didattiche, Assistenza ai processi di apprendimento, Coordinamento e supporto scientifico e metodologico per l'area "organizzazione e personale", Assistenza ai project work, Definizione degli ulteriori fabbisogni formativi dei partecipanti al corso, Attività di valutazione, ecc.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Maggio 1990 – Ottobre 1991 Istituto Superiore per la Formazione di Imprenditori e Dirigenti Centro di formazione Esperto della faculty dell'istituto Progettazione e gestione di attività di formazione, Docenza, Consulenza alle imprese associate, ecc.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Dall'inizio dell'attività professionale a tutt'oggi Istituti di massimo prestigio, quali: EIPA (Maastricht), Formez (Napoli), Instituto de Ciencias de la Educacion dell'Università Politecnica Catalana (Barcellona), Istituto di Ricerche Internazionali (Milano), S.D.A. Bocconi (Milano), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", ecc. Organizzazione, marketing e qualità delle aziende e delle amministrazioni pubbliche Attestati di partecipazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	a.a. 2005-2006 Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" – Roma Governance, direzione e gestione delle amministrazioni centrali, regionali e locali; diffusione dell'innovazione e delle partnership tra pubblico e privato; progettazione e gestione dei processi afferenti i sistemi di programmazione e controllo, il marketing e i sistemi di gestione per la qualità; marketing territoriale e sviluppo locale Master in Innovazione e Management delle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	22 maggio - 11 ottobre 2001 S.D.A. Bocconi – Milano Analisi e progettazione organizzativa; gestione dei processi di innovazione e cambiamento organizzativo; Programmazione, reclutamento e selezione delle risorse umane; formazione, percorsi di carriera e sviluppo professionale; ecc. Attestato di partecipazione al corso di specializzazione della durata di 216 ore <i>Organizzazione & Personale</i>

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	9 ottobre 1989 – 27 aprile 1990 Formez – Centro di Formazione e studi – Napoli Metodologie didattiche, rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi, gestione e valutazione di attività formative, organizzazione, operation management, marketing, strategie d'impresa, project work presso la Scottish Enterprise Foundation dell'University of Stirling (U.K.), ecc. Attestato di partecipazione al corso di specializzazione della durata di 700 ore <i>Ma.Te.R.</i> (Management Teacher Recruitment)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	15/3/1989 – 30/9/1989 Istituto Superiore per la Formazione di Imprenditori e Dirigenti – Napoli Imprenditorialità e creazione d'impresa, venture management, strategie d'impresa, finanza e controllo, marketing, qualità totale, ecc. Master in Business Administration della durata di 1.200 ore
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	A.A. 1982-83 – A.A. 1987-88 Istituto Universitario "L'Orientale" – Napoli Lingue e letterature straniere moderne con i seguenti esami aggiuntivi sostenuti presso la Facoltà di Scienze Politiche: Statistica (30 e lode); Economia Politica (27/30) Laurea con lode

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura	ECCELLENTE
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	ECCELLENTE

TEDESCO

• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA

FRANCESE

• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

LE ATTIVITÀ PROFESSIONALI DI CONSULENTE E FORMATORE, I FREQUENTI PROGETTI SVOLTI ALL'ESTERO E IN CONTESTI DI LAVORO INTERNAZIONALI HANNO CONTRIBUITO A CONSOLIDARE LA PROPENSIONE DELLO SCRIVENTE A LAVORARE IN GRUPPO E LA CAPACITÀ DI INSERIRSI RAPIDAMENTE IN CONTESTI ORGANIZZATIVI NUOVI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

LE COMPETENZE SPECIALISTICHE NEL CAMPO DELLA QUALITÀ, DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DELLA COMUNICAZIONE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE SI SONO CONSOLIDATE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI NUMEROSI PROGETTI IN CUI LO SCRIVENTE HA RICOPERTO RUOLI DI INDIRIZZO METODOLOGICO E SCIENTIFICO E DI COORDINAMENTO TECNICO.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

ESPERIENZA NELL'USO DEL P.C. COME SUPPORTO PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE TRADIZIONALI, COMPUTER BASED TRAINING (CBT) E FORMAZIONE A DISTANZA (FAD).
OTTIMA CONOSCENZA DEI PROGRAMMI PER L'OFFICE AUTOMATION (WINWORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS, WINPROJECT, ECC.), DI NAVIGAZIONE IN INTERNET E DI GESTIONE DELLA POSTA ELETTRONICA.

PUBBLICAZIONI

LIBRI:

- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *LA CUSTOMER SATISFACTION NEGLI ISTITUTI SCOLASTICI AUTONOMI*, FORMEZ – COLLANA MATERIALI, 2003
- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *LA CUSTOMER SATISFACTION NEGLI SPORTELLI UNICI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE*, FORMEZ – COLLANA MATERIALI, 2003
- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE DEGLI ENTI E DELLE AZIENDE PUBBLICHE LOCALI*, FORMEZ – COLLANA MATERIALI, 2006
- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *GLOBCULTURA – LA GOVERNANCE LOCALE DEI BENI E DEI SERVIZI CULTURALI*, FORMEZ – COLLANA STRUMENTI, 2005
- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *FORMASSOCIATA – LA GESTIONE ASSOCIATA DELLA FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEGLI ENTI LOCALI*, FORMEZ – COLLANA STRUMENTI, 2004
- GERMANO CIPOLLETTA, VALERIA DE MAGISTRIS (A CURA DI), *INTEGRABILI – L'INTEGRAZIONE NEL MONDO DEL LAVORO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ*, FORMEZ – COLLANA STRUMENTI, 2004

ARTICOLI:

- AA.VV. "RELEVANCE OF 'WESTERN EUROPEAN PUBLIC ADMINISTRATION REFORMS' ON TRANSITION COUNTRIES – 'WHO LEARNS WHAT FROM WHOM?'" IN *TRANSYLVANIAN REVIEW OF ADMINISTRATIVE SCIENCES*, 2011
- AA.VV. "PUBLIC SECTOR MODERNIZATION TRENDS OF THE MEMBER STATES OF EUROPEAN UNION. TRAJECTORIES OF REFORMS IN ITALY AND ROMANIA", *SSRN eLIBRARY*, 2010
- GERMANO CIPOLLETTA, *L'ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI: IL RUOLO DELLA FORMAZIONE-INTERVENTO*, ON-LINE MAGAZINE "EVENTI, INIZIATIVE E RECENSIONI" DEL SITO "INNOVAPA" DEL FORMEZ, 2003
- GERMANO CIPOLLETTA, *MARKETING PER LE ASSOCIAZIONI DI PRODUTTORI DEL SETTORE AGRICOLO*, IN "ENERGIA ALLA TERRA", N° 2/2003

ULTERIORI INFORMAZIONI

Alcuni committenti/beneficiari dei progetti realizzati:

Ala Magic S.p.A. (Milano), Assefor (Napoli), Ass. Albergatori dell'Isola d'Ischia (Ischia - NA), Ass. ELIS-CEDEL (Roma), Ass. Italiana Agricoltura Biologica (Perugia), ATER (Latina), CANTASI GmbH (Berlino), ASL Napoli 3; ASL Caserta (Caserta); ASL Roma E (Roma); Centro Formazione Divulgatori Agricoli "Metapontum" (Metaponto - MT), Centro Formazione Regionale "Meucci" (Ottaviano - NA), Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" - Comune di Cavriago (Cavriago - RE), Comune di Catania (Catania), Comune di Latronico (Potenza), Comune di Napoli (Napoli), Comune di Ragusa (Ragusa), Comune di Teana (Potenza), C.G.A. S.p.A. (Napoli), Confcooperative Molise (Campobasso), Consorzio DoppioSole (Napoli), DATITALIA Processing S.P.A - Gruppo Banco di Napoli (Napoli), FORMEZ (Napoli - Roma), Ministero dell'Economia e del Commercio Direzione Generale per la Politica Industriale (Bucarest); Fratelli Campanile S.p.A. (Napoli), Formula S.r.l. (Napoli), Forum & Dueà S.r.l. (Napoli), ECOGESES (Napoli), Ente Autonomo Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise (Pescasseroli - AQ); KORFF S.p.A. (Vicenza), Industrie Panificazione Ambrosino S.r.l. (Napoli), INPES SpA (Potenza); Ischia Terme S.r.l. (Fiorio d'Ischia - NA), Ischia Thermal Center S.r.l. (Ischia - NA), Istituto Pilota (Potenza); Istituto Superiore Formazione Imprenditori e Dirigenti (Napoli), Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti d'Azienda (Palermo), Italia Lavoro S.p.A. (Roma); Lombardi Distribuzione S.r.l. (Napoli), Martorano Srl (Potenza); Ministero dell'Amministrazione Pubblica (Bucarest); Procura Generale di Napoli (Napoli); Renzulli S.r.l. (Napoli), Regione Abruzzo (Pescara), Regione Basilicata (Potenza), Regione Calabria (Reggio Calabria), Regione Campania (Napoli), Regione Puglia (Bari), S.I.E. S.n.c. (Fiorio - NA), Scuola Centrale Tributaria "E. Vanoni" (Roma), Scuola di formazione del personale del Ministero della Giustizia (Salerno), Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (Caserta - Roma), TAKE-OFF S.r.l. (Napoli), Università degli Studi di Catania, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" (Napoli), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (Roma), Università della Svizzera Italiana (Lugano).

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il/la sottoscritto/a Cipolletta Germano, nato a Napoli il 21/4/1963, residente a Scauri di Minturno in Via San Domenico, 13 Parco Mirage - tel. 335 6677237, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 dichiara di essere in possesso dei titoli di studio e di aver svolto le esperienze professionali citati nelle pagine del presente curriculum, che consta di cinque pagine, inclusi gli allegati.

Scauri di Minturno, 19 dicembre 2014 Dott. Germano Cipolletta

Si autorizza l'utilizzo dei dati contenuti nel presente documento nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Scauri di Minturno, 19 dicembre 2014

Dott. Germano Cipolletta